

Kundägt är oslagbart!



Folksam



Folksam är ett kundägt företag

Det betyder att det är du som äger Folksam, tillsammans med våra andra kunder.

Folksam



Du äger Folksam

- Du får vara med och dela på vinsten
– i form av återbäring.
- Vi har inga andra ägarintressen att tillgodose och styrs inte av kortsiktiga vinstintressen.
- Du kan rösta fram representanter till bolagsstämman.

Folksam

Återbäring på fyra olika sätt!





Återbäringen är ett bevis på att kundägt är oslagbart

Individer

- Betalat ut till ca 2 miljoner kunder under 2014
- Kundundersökning visar att mottagandet var ännu mer positivt än förra året!

Obligatoriska avtal

- Betalat ut till 229 organisationer under 2014
- Positivt mottagande!

Återbäringsbesked 2013

Datum
2013-13-20

Kundnummer
XXX-99999-9

Kim Johansson
grottagatan 36 b
133 13 STOCKHOLM

Här kommer din återbärning!

Folksam är kundägt. Det är du som äger Folksam, tillsammans med alla andra kunder. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om och som kundägt bolag delar vi vinsten med dig. Det överskott som inte behövs för att förbättra våra kunderbjudanden, går tillbaka till dig i form av återbärning – på samma sätt som utdelning till aktieägare i ett vinstutdelande bolag. Läs mer på folksam.se/aterbaring

Försäkringar du får återbärning för:

Barnförsäkring

Premie: 2 250,50 kr
Återbärning: 161,82 kr

Kattförsäkring

Premie: 2 250,50 kr
Återbärning: 161,82 kr

Bilförsäkring

Premie: 2 250,50 kr
Återbärning: 161,82 kr

Hästförsäkring

Premie: 2 250,50 kr
Återbärning: 161,82 kr

Restförsäkring

Premie: 2 250,50 kr
Återbärning: 161,82 kr

Småbåtsförsäkring

Premie: 2 250,50 kr
Återbärning: 161,82 kr

Övriga försäkringar

Om du har fler försäkringar än ovan, visas återbärningen för dem här
Återbärning: 17 kr

Sparad återbärning

Från tidigare år har du en sparad återbärning som ingår i beloppet du får tillbaka.
Återbärning: 17 kr



Du får
tillbaka:
487 kr

Vi drar av din återbärning i samband med nästa betalning. Om du har utgött sätter vi in återbärningen på kontot i mitten av april. Läs mer på folksam.se/aterbaring

Du har dessutom fått

1 215 kr

i samlingsrabatt. Rabatten drog vi av när du betalade försäkringarna.

Vänd och läs mer

Folksam

Vad får jag återbärning för?

Försäkringar i Folksam ömsesidig livförsäkring:

- Gruppförsäkring: Sjuk- och efterlevandeförsäkring och vissa grupplivförsäkringar.

Försäkringar i Folksam ömsesidig sakförsäkring:

- Boendeförsäkringar: Hyresrätt, bostadsrätt, villa, ägarlägenhet och fritidshus.
- Fordonsförsäkringar:
 - Bil, båt, mc, husvagn, husbil, moped, snöskoter, släpvagn och småtraktor.
- Personförsäkringar: Barn- eller olycksfallsförsäkring.
- Djurförsäkring: Katt, hund och häst.
- Tilläggsförsäkringar: Om du tecknat tilläggsförsäkringar till boendet eller bilen.

Däremot får du inte återbärning:

- Om du har ORQ8-försäkring med medlemsbonus från ORQ8.
- Om försäkringen har betalats via medlemskap i exempelvis facket.
- Om du har företagsförsäkring, äktenskapsförsäkring eller försäkring via en intresseförening där överskottet går tillbaka i annan form än återbärning.

Sparad återbärning

Det lägsta beloppet som betalats ut är 50 kronor. Har du mindre återbärning än så, sparas den till nästa utbetalning.

Så här beräknas återbärningen

Återbärningen beräknas i efterskott för det föregående kalenderåret och baseras på de premier som du betalade in. Storleken på återbärningen beror bland annat på Folksams vinst. För Folksam Sak är återbärningen 4,5 procent för 2013. För Folksam Liv är återbärningen 20,0 procent för 2013. Skillnaden beror på att det har varit ett större överskott i vissa försäkringar.

Folksam är kundägt. Det är du som äger Folksam, tillsammans med alla andra kunder. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om och som kundägt bolag delar vi vinsten med dig. Det överskott som inte behövs för att förbättra våra kunderbjudanden, går tillbaka till dig i form av återbärning – på samma sätt som utdelning till aktieägare i ett vinstutdelande bolag. Läs mer på folksam.se/aterbaring

Prata försäkringar med oss
vi kan hjälpa dig på 18 olika språk.

020-214 000

Läs mer på folksam.se/aterbaring

Folksam 106 60 Stockholm Org. nr. 5020061619



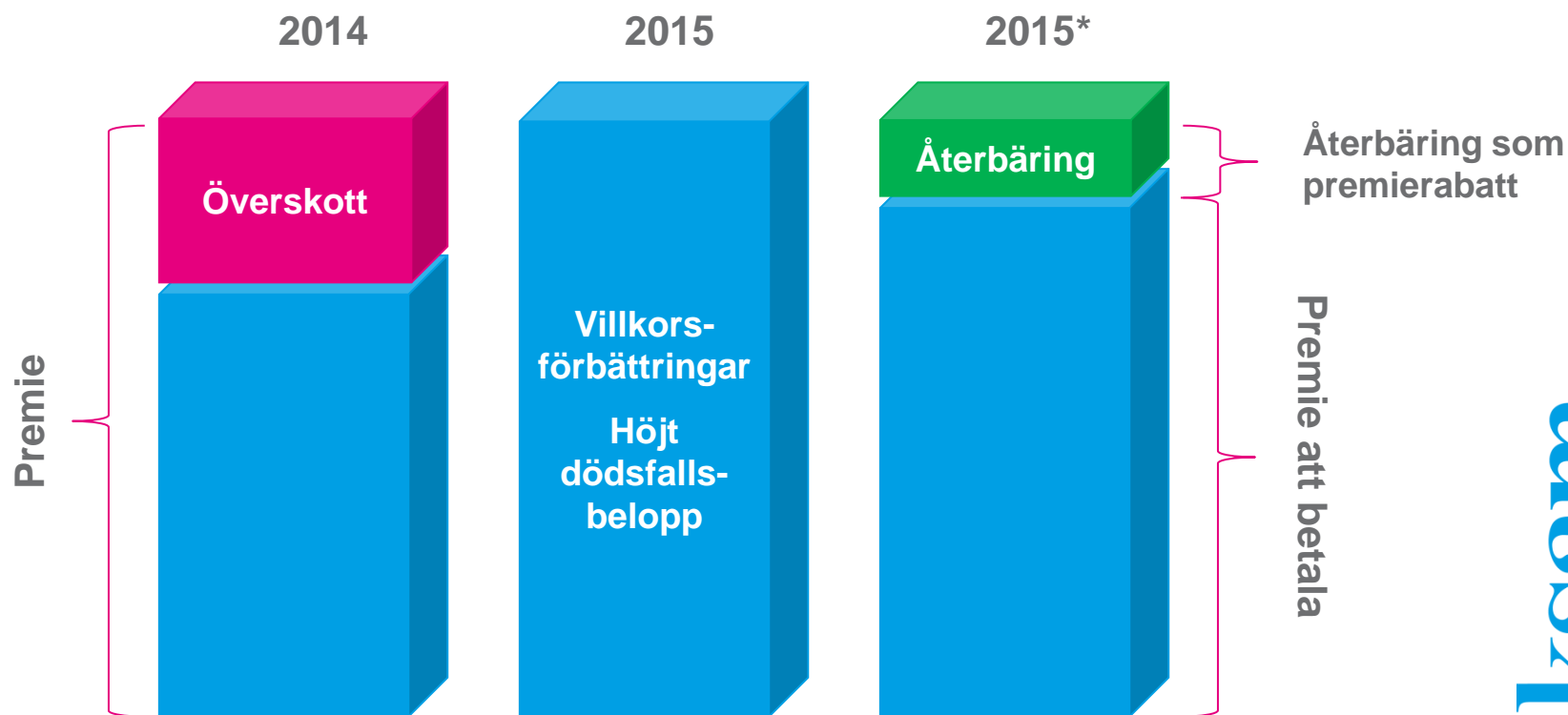
Vi höjer dödsfallsbeloppet och lämnar premierabatt 2015

- Samma egentliga premie som 2014 men med höjda dödsfallsbelopp
- Återbäring lämnas i form av premierabatt

I dialog med förbunden
angående belopp och
premie.

Folksam

Återbäringen möjliggör både villkorsförbättringar och premiesänkningar



* Gäller endast individuellt betalda försäkringar



Villkorsändringar 2015 arbetsoförmåga

- 3 månaders karens
- Kostnadsersättning efter 3 månader
- 18 månaders utbetalningstid
- Ersättning vid 25% arbetsoförmåga



Villkorsändringar 2015

Diagnoskapitalet

- 3 månaders karens
- Utöka omfattningen till att omfatta total hörselnedsättning på ett öra och även omfatta total synnedsättning på ett öga
- Ytterligare diabetesdiagnoser
- Skydd för medförsäkrad då den försäkrade är under 65 år och den medförsäkrade är över 65 år finns inte idag. Den medförsäkrades ersättning regleras utifrån samma villkor som Sjukdom 60+

Medlemmarna har ett ökat behov av efterlevandeskydd



- Hög skuldbörda
- Fler 55-plussare med försörjningsansvar
- Fallande pensioner
- Svagt allmänt efterlevandeskydd och otillräckligt kompletterande skydd

Försäkringsbesked för Sjuk- och efterlevandeförsäkring sänds ut i februari 2015

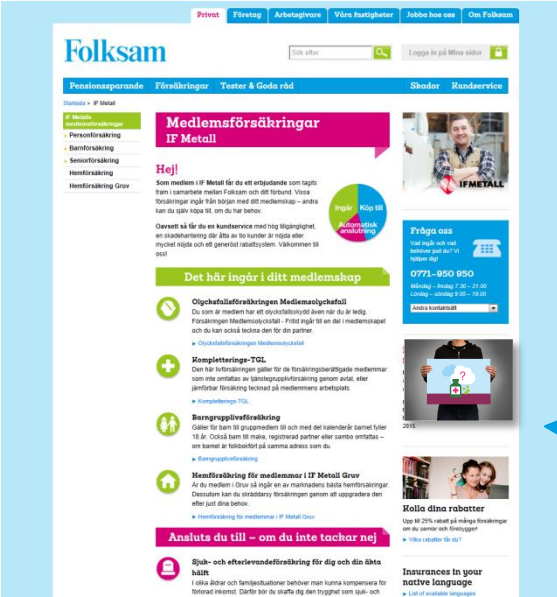


- Försäkringsbesked med information om nytt livförsäkringsbelopp och ny premie
- Folder som beskriver alla förbättringar
- Annonser i A4 som distribueras till förbunden för vidarebefordran ut i organisationerna
- Annonserna kan printas efter behov

Affisch



Film (på flera språk)



Fripassagerare



folksam.se/
förbundet



Återbäring på fyra olika sätt!

Sammanfattning

- Återbetalning till individer och organisationer
- Villkorsförbättringar
- Premierabatt
- Höjt dödsfallsbelopp - efterlevandeskydd

Fler fördelar med att vara kund i Folksam

Nöjda ägare och nöjda kunder är samma sak.

- Vi agerar långsiktigt för en hållbar utveckling.
- Vi delar inte ut bonusar till ledningen.
- Trogna kunder får samlingsrabatt.
- Vi är ett av marknadens starkaste bolag finansiellt.

Folksam

Tillsammans kan vi ge stöd till era medlemmar för att välja rätt försäkringsskydd och sparande



Folksam

Så nu fortsätter vi vår resa tillsammans!

Folksam